Condizioni di consegna e restituzione dei pezzi di ricambio

La ringraziamo per il Suo ordine e La preghiamo di controllare immediatamente la merce che Le abbiamo inviato.
In caso di reclami di qualsiasi tipo, La preghiamo di tenere presente quanto segue:

Consegna:

- La consegna avviene tramite una delle modalità di spedizione da noi offerte
- La merce consegnata rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento
- La garanzia sui pezzi di ricambio è di 6 mesi e copre solo la sostituzione del pezzo difettoso

Reclami:

- possono essere presi in considerazione solo entro **8 giorni** dal ricevimento della merce
- Le consegne errate o difettose devono essere segnalate immediatamente
- La merce danneggiata o non utilizzabile al momento della consegna (ad es. vetro) deve essere segnalata **immediatamente**, ovvero il giorno stesso della consegna, e deve essere messa a disposizione dei nostri corrieri incaricati per un'eventuale valutazione

Difetti:

- La merce errata o difettosa deve esserci restituita immediatamente (vedi Resi)
- La merce Le verrà sostituita il prima possibile senza costi di trasporto aggiuntivi
- Non è possibile richiedere altri risarcimenti

Resi:

- Tutti i resi devono essere motivati e richiedono la nostra previa autorizzazione
- Tutti i resi devono pervenirci entro e non oltre **14 giorni** dalla consegna; le spese di spedizione sono a Suo carico
- Per tutti i resi è necessario allegare una copia **della bolla di consegna** o **della fattura**
- Possono essere accettati solo articoli assolutamente nuovi, nella loro confezione originale integra
- I resi che soddisfano tutte le condizioni sopra indicate vengono accreditati al **90%** del valore fatturato
- I resi che non soddisfano le condizioni sopra indicate possono essere accreditati **solo in casi eccezionali** e previo accordo, a condizioni stabilite caso per caso, ma comunque per un importo non superiore all'**80%** del valore fatturato
- Per i difetti imputabili al nostro servizio ricambi, non Le saranno ovviamente addebitati costi, a condizione che la merce venga restituita entro **14 giorni**

  I seguenti articoli non possono essere restituiti né rimborsati:
  - Ricambi e componenti ordinati appositamente per Lei presso i nostri fornitori
  - Kit aperti da Lei e singoli componenti provenienti da kit
  - Componenti elettrici ed elettronici che non si trovano più nella confezione originale non aperta
  - Elementi di tenuta
  - Articoli con un valore netto inferiore a 50.00 franchi

Pezzi di ricambio in permuta / sostituzione:

- I pezzi da sostituire difettosi devono essere restituiti entro **8 giorni**, puliti e privi di qualsiasi fluido o materiale di esercizio
- I pezzi smontati o incompleti non possono essere ripresi
- I pezzi non restituiti o restituiti in ritardo verranno addebitati al prezzo pieno dopo la scadenza del termine di **8 giorni**

AG für Baumaschinen Schmerikon
Allmeindstrasse 13
8716 Schmerikon
+41 55 286 12 86
parts@agfbs.ch