

Conditions de livraison et de retour des pièces de rechange

Nous vous remercions de votre commande et vous prions de bien vouloir vérifier immédiatement les articles que vous avez reçus. En cas de réclamation, quelle qu'en soit la nature, veuillez respecter les consignes suivantes :

Livraison:

- La livraison s'effectue selon l'un des modes d'expédition que nous proposons
- La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement intégral
- La garantie sur les pièces de rechange est de 6 mois et ne couvre que le remplacement de la pièce défectueuse

Réclamations:

- Les réclamations ne peuvent être prises en compte que dans les **8 jours** suivant la réception de la marchandise
- Les livraisons erronées ou défectueuses doivent être signalées sans délai
- Les marchandises endommagées ou livrées dans un état inutilisable (par exemple, le verre) doivent être signalées **immédiatement**, c'est-à-dire le jour même de la livraison, et mises à la disposition de nos transporteurs compétents en vue d'une éventuelle évaluation

Défauts:

- Les marchandises livrées par erreur ou présentant un défaut doivent nous être renvoyées sans délai (voir la rubrique Retours)
- Les articles vous seront remplacés dans les plus brefs délais, sans frais de transport supplémentaires
- Aucune autre indemnisation ne peut être réclamée

Retours:

- Tous les retours doivent être justifiés et nécessitent notre accord préalable
- Tous les retours doivent nous parvenir au plus tard **14 jours** après la livraison ; les frais de transport sont à votre charge
- Pour tout retour, nous avons besoin d'une **copie du bon de livraison ou de la facture**
- Seules les pièces à l'état neuf, dans leur emballage d'origine intact, peuvent être reprises
- Les retours qui remplissent toutes les conditions susmentionnées donneront lieu à un avoir correspondant à **90 %** du montant facturé
- Les retours qui ne remplissent pas les conditions susmentionnées ne peuvent faire l'objet d'un avoir que dans des **cas exceptionnels** et après accord préalable, à des conditions adaptées au cas par cas, mais à hauteur de **80 %** au maximum de la valeur facturée
- Pour les défauts imputables à notre service des pièces de rechange, aucun frais ne vous sera bien sûr facturé, à condition que les articles soient retournés dans un délai de **14 jours**

Les articles suivants ne peuvent pas être repris ni faire l'objet d'un avoir:

- Pièces de rechange et composants commandés spécialement pour vous auprès de nos fournisseurs
- Kits ouverts par vos soins et pièces au détail issues de kits
- Les composants électriques et électroniques qui ne se trouvent plus dans leur emballage d'origine non ouvert
- Pièces d'étanchéité
- Pièces d'une valeur nette inférieure à 50.00 francs

Pièces de rechange en échange:

- Les pièces défectueuses à remplacer doivent être renvoyées dans un délai de **8 jours**, nettoyées et exemptes de tout produit d'exploitation
- Les pièces de rechange démontées ou incomplètes ne peuvent pas être reprises
- Les pièces de rechange qui n'ont pas été renvoyées ou qui ont été renvoyées trop tard seront facturées au prix plein à l'expiration du délai de **8 jours**

AG für Baumaschinen Schmerikon

Allmeindstrasse 13
8716 Schmerikon
Tel 055 286 12 86
parts@agfbs.ch

261101